

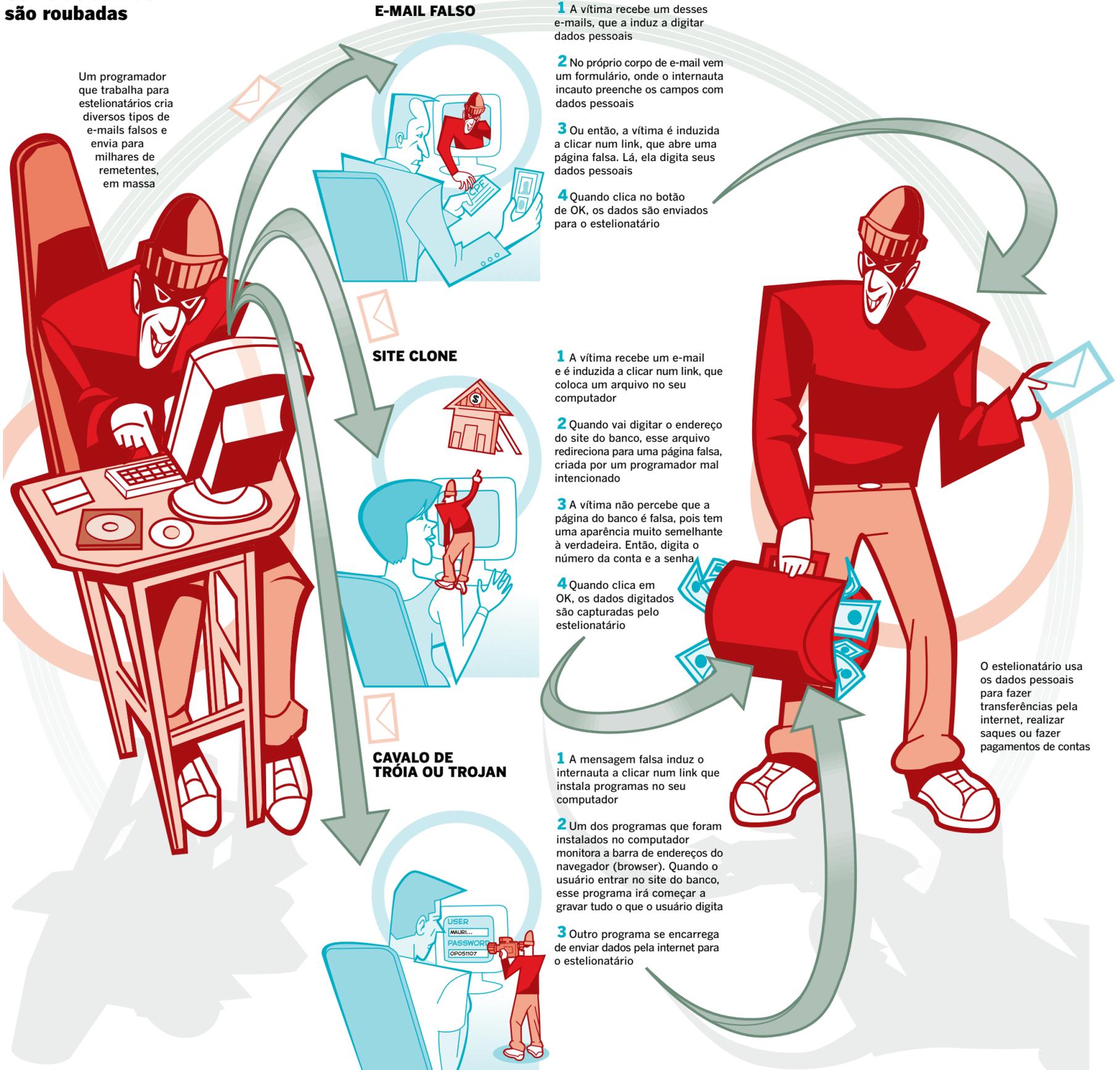
# SAIBA COMO

## Não cair em golpes pela internet

Examine com cuidado os e-mails que chegam na sua caixa de mensagem. Estelionatários têm enviado mensagens de e-mail falsas com o objetivo de conseguir roubar senhas bancárias e outros dados pessoais de internautas incautos

### Como as senhas são roubadas

Um programador que trabalha para estelionatários cria diversos tipos de e-mails falsos e envia para milhares de remetentes, em massa



### Como identificar um e-mail falso

#### E-mail forjado

Observe o endereço de e-mail, se ele parecer incoerente, descarte a mensagem. Mas, cuidado: o endereço de e-mail pode ser falsificado com facilidade

#### Nome de empresa ou instituição famosa

Marcas conhecidas são usadas sem permissão nas mensagens falsas para conquistar a confiança do internauta

#### Impessoalidade

Dificilmente um e-mail falso terá o seu nome na saudação. Como os e-mails são enviados em massa, para atingir o maior número de internautas possível, as mensagens vêm com saudações generalizadas como "olá"

#### Informação improvável ou exagerada

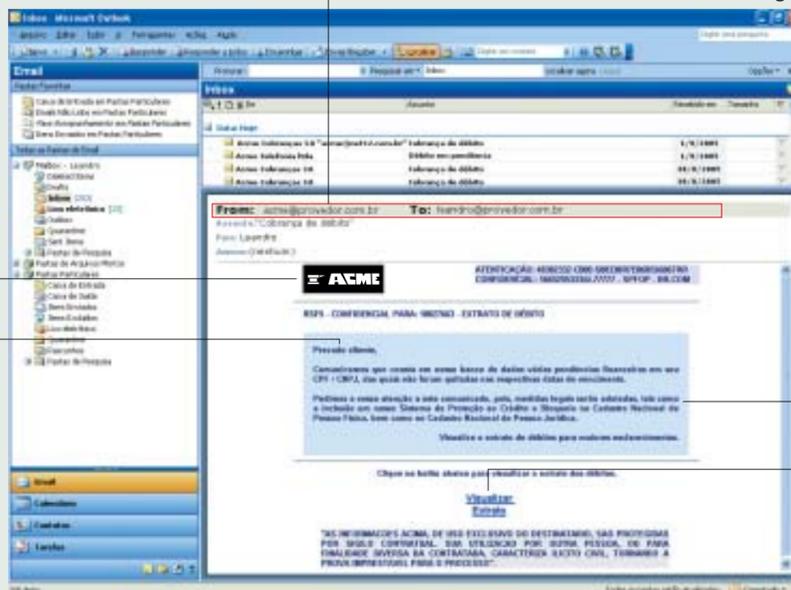
Não acredite em mensagens que prometem presentes maravilhosos ou fotos sensacionais. Se um dia você ganhar um prêmio de verdade, ele certamente não chegará por e-mail

#### Solicitação de dados pessoais

Desconfie de e-mails que solicitam seus dados pessoais com urgência. Entre em contato com o banco por telefone

#### Aparência

Desenhos e logotipos são inseridos na mensagem para que ela fique com cara de verdadeira. A aparência dos e-mails falsos tem melhorado, mas grande parte ainda têm um visual feio, mal acabado, textos confusos e com erros de português



#### Link

Os links que vêm num e-mail falso podem induzir o internauta a instalar um programa malicioso ou levá-lo a uma página falsa, usada para capturar dados pessoais da vítima

### Dicas

- Jamais forneça dados pessoais por e-mail. Empresas sérias nunca pedem esse tipo de informação por e-mail
- Tenha um bom antivírus em seu computador e atualize-o freqüentemente. Um firewall também é indicado
- Deixe ativado um filtro anti-spam no seu e-mail, para separar as mensagens em massa não solicitadas
- Quando for visitar o site do seu banco, digite o endereço na barra do navegador, nunca siga um link indicado por outra pessoa
- Nunca instale programas de origem duvidosa, principalmente aqueles que você recebe de desconhecidos por e-mail
- Faça sempre a atualização (update) do sistema operacional e navegador (browser), para reduzir as vulnerabilidades